

POLÍTICA DE PRIVACIDAD Y DE PROTECCIÓN DE DATOS PERSONALES

Con fecha 25 de mayo de 2018 entró en vigor el Reglamento General de Protección de Datos Personales (RPGD) n.º 2016/679 del Parlamento Europeo y del Consejo Europeo, de 27 de abril de 2016, que establece y normaliza el tratamiento y protección de datos personales.

La protección de su privacidad es una prioridad para TECNO PAN, S.A.. No nos limitamos a garantizar que los usuarios de nuestra página web conozcan las reglas de protección y tratamiento de datos personales; pretendemos asimismo garantizar la seguridad de esos usuarios conforme a las normas de la legislación aplicable, concretamente del Reglamento General de Protección de Datos Personales (RPGD) n.º 2016/679 del Parlamento Europeo y del Consejo Europeo, de 27 de abril de 2016.

TECNO PAN adopta las medidas adecuadas en la recogida, procesamiento y almacenaje de toda la información para evitar accesos no autorizados a los datos suministrados por los usuarios. Las precauciones técnicas y organizacionales incluyen el alojamiento en servidores y la encriptación de las comunicaciones a través de tecnología SSL.

En nuestra página podrá encontrar enlaces para sitios web de terceros. No podemos controlar la forma en que esos sitios recogen y tratan sus datos ni podemos responsabilizarnos de esa misma recogida y tratamiento, exactitud, credibilidad o funcionalidad de esos sitios web. Como la disponibilidad de enlaces a otros sitios no implica asunción de responsabilidad, tampoco les será aplicable la presente Política de Privacidad.

TECNO PAN recomienda a los usuarios que adopten medidas de seguridad adicionales, concretamente el mantenimiento de equipos y programas y su correcta configuración y actualización, el uso de protección contra software

malicioso, la utilización de firewalls y evitar la navegación por páginas que no presenten las debidas garantías de autenticidad.

La utilización de esta página web presupone la aceptación de la Política de Privacidad y de Cookies. Aconsejamos la lectura de esta Política, que puede ser revisada o alterada en cualquier momento. Todas las alteraciones serán divulgadas en nuestra página web.

Si después de haber suministrado sus datos tuviera dudas sobre nuestras políticas o deseara rectificarlos, pedir su eliminación, retirar su consentimiento y/o ejercer su derecho de oposición, rogamos entre en contacto con TECNO PAN por correo electrónico o por carta dirigida a una de las siguientes direcciones:

- a. rgpd@tecnopan.pt, responsable del Tratamiento de Datos
- b. TECNO PAN, S.A. – Estrada Nacional n.º 10-1, lote 14, 2815-893 Sobreda

1 – ¿QUÉ SON DATOS PERSONALES?

Los datos personales son toda información sobre una persona física identificada o identificable de cualquier naturaleza, independientemente del tipo de soporte. Se considera identificable a la persona física que pueda serlo directa o indirectamente, concretamente en base a un identificador: un número de identificación, datos de localización, identificadores por vía electrónica o por uno o más elementos específicos de la identidad física, fisiológica, genética, mental, económica, cultural o social de tal persona física.

2 - COOKIES

Las cookies son pequeños archivos que se colocan en los navegadores de los usuarios cuando visitan nuestro sitio web. Las cookies recopilan únicamente información anónima y no permiten acceder al ordenador del usuario ni a ninguna información personal.

Utilizamos cookies estrictamente necesarias para el funcionamiento del sitio web, así como cookies funcionales para mejorar la experiencia del usuario. Estas cookies no recopilan información personal y se utilizan únicamente con fines técnicos.

Nombre de la cookie	Expiración	Finalidad
wordpress_test_cookie	Sesión	Verifica si el navegador acepta cookies.
wordpress_logged_in_*	Sesión	Mantiene al usuario autenticado en WordPress.
wordpress_sec_*	Sesión	Seguridad de sesión para usuarios autenticados.
wp-settings-2	1 año	Guarda las preferencias de visualización del administrador en WordPress.
wp-settings-time-2	1 año	Registra la hora en que se definieron las preferencias de WordPress.
pll_language	1 año	Guarda el idioma preferido del usuario.
cookie_notice_accepted	1 mes	Registra la aceptación de la política de cookies.

Para más información sobre las cookies, consulte www.allaboutcookies.org.

3 – RESPONSABLE DE LA RECOGIDA Y TRATAMIENTO DE DATOS PERSONALES

TECNO PAN, S.A., persona jurídica número 508104823, con sede en la Estrada Nacional n.º 10-1, lote 14, 2815-893 Sobreda, concejo de Almada y distrito de Setúbal – Portugal, es la entidad responsable de la recogida y tratamiento de los datos personales para las finalidades indicadas en el número 8 de la presente Política.

4 - CONDICIONES DE RECOGIDA Y TRATAMIENTO DE DATOS PERSONALES

En los términos previstos en la Ley de Protección de Datos Personales, recogemos y procesamos los datos de los usuarios con su consentimiento expreso y conforme a las finalidades específicas del tratamiento en causa.

El consentimiento dado por los usuarios puede ser suspendido en cualquier momento, de forma gratuita. Sin embargo los datos se conservarán durante el tiempo que se mantenga la relación comercial y jurídica e incluso después, hasta que prescriban las eventuales responsabilidades derivadas de la misma así como para el cumplimiento de finalidades y obligaciones impuestas por la legislación vigente.

5 - ¿QUÉ INFORMACIÓN RECOGEMOS?

En función de la finalidad de la recogida de datos, se podrá reunir la siguiente información personal en nuestra página web:

- a. Nombre
- b. Edad y fecha de nacimiento
- c. Contactos: dirección, teléfono, burofax y dirección de correo electrónico
- d. Números de Identificación: documento de identificación oficial, contribuyente, seguridad social
- e. Estado Civil
- f. Género
- g. Filiación
- h. Formación académica
- i. Historial laboral
- j. Nacionalidad y naturalización
- k. Estatuto de Inmigrante (en caso de ser necesario permiso de trabajo)

- l. Datos bancarios: NIB, IBAN y código SWIFT
- m. Empresa representada
- n. Información necesaria y relevante para la evaluación de las aptitudes de candidatos a colaboradores, concretamente experiencia profesional y formación académica
- o. Información financiera a efectos de análisis de las condiciones de pago de clientes.

La información personal recogida por TECNO PAN es siempre voluntariamente suministrada por los usuarios de nuestra página web, concretamente cuando rellenan un formulario o suscriben la newsletter.

TECNO PAN recoge igualmente informaciones anónimas cuando los usuarios visitan la página web, que incluyen por ejemplo, el tipo de aparato, sistema operativo y navegadores utilizados para acceder a la página, localización geográfica, duración de la visita y número de páginas visitadas. De cualquier forma, no es posible relacionar estos datos con usuarios individuales.

6 - ¿CÓMO USAMOS ESA INFORMACIÓN?

A. Periodo de Conservación de los Datos Personales

El período de conservación de los datos recogidos depende del tipo de información. Apenas conservamos información personal en caso de tener una legitimada y continuada necesidad de negocio. En caso de no existir esa necesidad, TECNO PAN elimina o anonimiza su información. Si ello no fuere posible, procedemos a archivar y aislar los datos de forma segura hasta que se permita su eliminación.

Los datos personales cuya finalidad sea el envío de propuestas, presupuestos o informaciones relativas a nuevos productos y/o servicios se guardarán por un

periodo de un año después del último contacto con el titular de los datos personales, sin perjuicio de poderse practicar plazos más amplios siempre que la situación lo justifique (respetando el principio de proporcionalidad a la situación en causa), concretamente para la salvaguardia de los derechos de los usuarios y también de TECNO PAN.

Asimismo, conservamos información proveniente de cookies y de otras tecnologías de monitorización por un periodo máximo de un año, a partir de la fecha en que se creó tal información.

También podremos eliminar su información en cualquier momento, siempre que lo solicite.

B. Comunicación de Datos Personales a Terceros

TECNO PAN nunca vende su información personal. Toda la información recogida es para nuestro uso exclusivo. Nos comprometemos por ello a no vender, intercambiar, alquilar o compartir con terceros esos datos sin consentimiento del usuario, excepto si a tal nos viésemos obligados por imposición legal y/o decisión dimanada de un tribunal y apenas estrictamente en la medida de nuestras obligaciones.

C. Uso de la Información Personal

Además de los usos identificados a lo largo de esta Política de Privacidad, TECNO PAN podrá usar su información personal para:

- Mejorar su experiencia de utilización en nuestra página web
- Responder a pedidos de contacto
- Enviar información relativa a alteraciones a nuestra Política de Privacidad y Cookies.

La base legal para recoger y tratar su información personal dependerá del tipo de datos y del contexto específico en que se recogieron. No obstante, en principio recogeremos esa información apenas cuando tengamos su consentimiento para hacerlo, cuando necesitemos esa información para elaborar un contrato mutuo o cuando su tratamiento sea de nuestro legítimo interés y no esté revocado por su derecho a la protección de datos u otros derechos y libertades fundamentales. En algunos casos, podemos tener la obligación legal de recoger su información personal.

Al pedirle que nos suministre información personal por imperativo de obligación legal o de elaboración de un contrato mutuo, dejaremos siempre bien claro si dicha información es, o no, estrictamente necesaria (e informaremos también de las posibles consecuencias de la falta de dichos datos). Igualmente, al recoger y utilizar su información personal atendiendo a nuestros legítimos intereses (o a los intereses de terceros), dejaremos claro en tiempo oportuno cuáles son los intereses en causa.

D. Uso de Información de Navegación

Utilizamos Información de navegación para mejorar nuestra página web. Asimismo, podremos utilizar información de navegación aisladamente o en conjunto con su información personal para suministrarle contenido personalizado sobre TECNO PAN.

E. Testimonios y Comentarios de Clientes

TECNO PAN podrá publicar testimonios y comentarios de clientes que contengan eventual información personal en su página web. El consentimiento de cada cliente para la publicación de su nombre y testimonio se obtendrá a través de contacto por correo electrónico.

F. Seguridad de la Información Personal

Utilizamos varias tecnologías y procedimientos de seguridad, de forma a proteger su información personal de accesos, utilización y divulgación no autorizados.

Alojamos los datos recogidos en servidores en ambiente controlado y seguro, protegidos de accesos y utilización indebida. Toda su información está protegida por medios físicos, técnicos y organizacionales.

G. Herramientas de las Redes Sociales

Nuestra página web incorpora herramientas relacionadas con las redes sociales. Estas herramientas pueden registrar su dirección IP, las páginas que visita en nuestra página o incluso accionar una cookie que permita funcionar correctamente a la herramienta.

Las herramientas y aplicaciones de las redes sociales son hospedadas por terceros o directamente en nuestra página web. Esta Política de Privacidad no es aplicable a esas herramientas. Su interacción con las mismas está regulada por las normas de las empresas que suministran esos servicios.

7 - DERECHOS DE LOS CLIENTES RELATIVAMENTE A SUS DATOS PERSONALES

En los términos de la legislación vigente, y a partir del momento en que recogemos y tratamos sus datos, existe un conjunto de derechos que podrá ejercer en cualquier momento ante TECNO PAN:

a. Derecho de Acceso: derecho que permite obtener información relativa al tratamiento de los datos y respectivas características (especialmente el tipo de

datos, la finalidad del tratamiento, a quién pueden ser comunicados los datos, plazos de conservación y cuáles son los datos obligatorios o facultativos)

- b. Derecho de Rectificación: derecho que permite solicitar la rectificación de los datos, exigiendo que estos sean exactos y actuales como, por ejemplo, cuando se considere que los mismos están incompletos y/o desactualizados
- c. Derecho a la Eliminación de los datos o "Derecho al Olvido": derecho que permite solicitar la eliminación de los datos cuando se considere que no existen fundamentos válidos para su conservación, y siempre que no exista otro fundamento válido que legitime tal tratamiento (como la ejecución de un contrato o el cumplimiento de una obligación legal, reglamentaria o jurídica)
- d. Derecho a la Limitación: derecho que permite la suspensión del tratamiento o la limitación del tratamiento a ciertas categorías de datos o finalidades
- e. Derecho a la Portabilidad: derecho a través del cual se podrá solicitar el envío de sus datos, en formato digital y de uso corriente que permita la reutilización de tales datos. Como alternativa, podrá solicitar la transmisión de sus datos para otra entidad que pasará a ser responsable del tratamiento de sus datos
- f. Derecho de Oposición: derecho que permite oponerse a determinadas finalidades y siempre que no se verifiquen intereses legítimos que prevalezcan sobre sus intereses. Uno de los ejemplos de este derecho respecta a la oposición a finalidades de comercialización directa (marketing)
- g. Derecho a Retirar el Consentimiento: derecho que permite retirar su consentimiento, pero que apenas puede ser ejercido cuando su consentimiento sea la única condición de legitimidad.

Los usuarios podrán ejercer cualquiera de estos derechos, dirigiéndose por correo electrónico o por carta a una de las siguientes direcciones:

- a. rgpd@tecnopan.pt, responsable del Tratamiento de Datos
- b. TECNO PAN, S.A. – Estrada Nacional n.º 10-1, lote 14, 2815-893 Sobreda.

Por otro lado, es responsabilidad de los usuarios informar a TECNO PAN de cualquier alteración en los datos proporcionados anteriormente, garantizando su veracidad.

Además, los usuarios podrán siempre presentar las reclamaciones que entiendan necesarias ante las autoridades competentes. En Portugal, la autoridad competente es la Comissão Nacional de Proteção de Dados, cuyos contactos son los siguientes:

- a. Dirección: Rua de São Bento, n.º 148 - 3.º, 1200-821 Lisboa
- b. Teléfono: (+351) 213976832
- c. Correo electrónico: geral@cnpd.pt.

8 - FINALIDAD DEL TRATAMIENTO DE DATOS PERSONALES

El tratamiento se refiere a una operación o conjunto de operaciones efectuadas sobre datos personales o sobre conjuntos de datos personales, por medios automatizados o no automatizados, tales como la recogida, registro, organización, estructuración, conservación, adaptación o alteración, recuperación, consulta, utilización, divulgación (por transmisión, difusión o cualquier otra forma de disponibilidad), comparación o interconexión, limitación, eliminación o destrucción.

La recogida y tratamiento de datos personales se destina a:

- a. Envío de comunicaciones comerciales (catálogos, listas de precios, publicidad, newsletter, boletín informativo e invitaciones) de TECNO PAN, inclusive a través de medios electrónicos. Por medio de estas comunicaciones se informa a los usuarios de los diferentes productos, servicios, ofertas, sorteos, promociones, concursos y demás eventos promovidos y ofrecidos por TECNO PAN
- b. Acciones de divulgación de información
- c. Elaboración de encuestas, consultas y estudios estadísticos: los datos personales y si fuere el caso opiniones, sugerencias, reclamaciones, etc., que podrán utilizarse para:
 - 1. estudios comerciales y/o de mercado

2. aumento o mejora de nuestros productos y servicios, adecuando nuestras ofertas a las preferencias y/o necesidades de los clientes, así como a la corrección de no conformidades.
3. tratamiento estadístico de: reclamaciones de clientes y encuestas de satisfacción de clientes.
- d. Registro de inscripción de usuarios en nuestra página web, respuesta a consultas, pedidos, inscripciones en los concursos, sorteos, promociones y demás eventos promovidos y organizados por nosotros o cualquier tipo de pedido efectuado por los usuarios a través de cualquiera de las formas de contacto puestas a disposición en la página web de TECNO PAN.
- e. En caso de que el usuario remita su Curriculum Vitae a TECNO PAN, se tratarán sus datos para la gestión y tramitación de su solicitud de trabajo, sobre la base jurídica del consentimiento de la persona que los proporciona. Podrá anular dicho consentimiento en cualquier momento, aunque tal no afecte la licitud de los tratamientos anteriormente efectuados. El envío de los datos es voluntario, pero en caso de no darse no podrían ser tratados para las finalidades indicadas. Los datos se conservarán durante el tiempo necesario para dar respuesta a su petición, pedido, consulta, inscripción y para considerar el asunto definitivamente cerrado. Posteriormente, se conservarán en forma de histórico de comunicaciones, a no ser que el usuario solicite su eliminación a través del correo electrónico rgpd@tecnopan.pt. En todo caso, sus datos serán almacenados durante un período máximo de un año a partir de la fecha de recibo. Con independencia de lo que precede y en caso de contratación del usuario, sus datos se conservarán mientras dure su relación laboral y durante el periodo de tiempo necesario para fines de gestión y otros permitidos por Ley y para cumplimiento de ésta.
- f. Gestionar y procesar todo y cualquier pedido efectuado a/por los usuarios, incluyendo: el envío de correos electrónicos, cartas, burofaxes y mensajes de texto para informarles de productos y servicios, estado de los pedidos y valores no regularizados en las cuentas corrientes; efectuar contactos para la resolución de problemas de logística y de no conformidades; emisión y procesamiento de pagos, recibos, facturas y demás documentos destinados al cumplimiento de obligaciones contables y fiscales, en los términos de la legislación vigente. En este caso, los datos se tratarán en base a la relación mercantil y jurídica existente entre las partes, en consecuencia de los productos suministrados y servicios prestados. La entrega de datos para las finalidades descritas es obligatoria, ya que en caso contrario no se podrán gestionar y procesar los pedidos. Los datos se conservarán durante el tiempo que dure la relación mercantil y jurídica e incluso después, hasta que las eventuales responsabilidades derivadas de la misma se mantengan

y para cumplimiento de las finalidades y obligaciones impuestas por la legislación vigente.

En caso de proporcionar o haber proporcionado los usuarios datos de terceros, será responsabilidad de aquéllos informar a éstos de todo lo establecido en la Política de Privacidad, así como obtener o haber obtenido su consentimiento previo para tal.

De igual modo, TECNO PAN informa de que podrán publicarse catálogos, listas de precios, promociones, campañas, eventos o cualquier otro tipo de información publicitaria sobre sus productos y servicios a través de sus redes sociales, aceptando ser los usuarios destinatarios de tales informaciones por el mero hecho de ser nuestros "amigos" o "seguidores" en las redes sociales. Si los usuarios no quisieran recibir estas informaciones en sus perfiles de redes sociales, deberán dejar de seguir a TECNO PAN en las mismas.

9 - CONSENTIMIENTO EXPRESO Y ACEPTACIÓN

La disponibilidad libre, específica e informada de los datos personales por el respectivo titular implica el conocimiento y aceptación de las condiciones constantes en la Política de Privacidad y de Protección de Datos Personales, considerándose que los usuarios de la página web de TECNO PAN autorizan expresamente su tratamiento, de acuerdo con las reglas definidas en cada uno de los canales o instrumentos de recogida aplicables, por el mero hecho de utilizar los canales o de poner a disposición sus datos personales.